

POLITICA DE UTILIZARE COOKIE-URI

1. Site-ul www.alexandra.tolescu.ro utilizeaza cookie-uri.

Această secțiune va oferă mai multe informații despre ce sunt cookie-urile, cum le folosim și cum le poți gestiona atât pe site-ul nostru cât și pe alte site-uri.

Despre cookies, ce sunt și cum funcționează.

Informațiile prezentate în continuare au scopul de a informa utilizatorul despre plasarea, utilizarea și administrarea “cookie”-urilor utilizate de site-ul www.alexandra.tolescu.ro.

Va rugăm să cititi cu atenție informațiile ce urmează:

Acest website folosește cookie-uri proprii cât și cookie-uri adăugate de terți, pentru a furniza vizitatorilor o experiență mult mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecăruia.

În ceea ce numim “web modern” sau “web 2.0”, cookie-urile joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucură pe Internet, cum ar fi:

- Personalizarea anumitor setări precum: limba în care este vizualizat site-ul, data și ora, păstrarea opțiunilor/ setărilor (inclusiv memorarea acestora) și păstrarea preferințelor mai vechi prin accesarea diferitelor butoane/funcții.
- Cookie-urile oferă deținătorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de către utilizatori, astfel încât să le poată face și mai eficiente ori mai accesibile pentru utilizatori.
- Permit aplicațiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri să fie incluse (inserate/embed) în anumite pagini pentru a crea o experiență de navigare mai valoroasă, mai utilă și mai plăcută.

2. Ce este un “cookie”?

Un “Internet Cookie” (termen cunoscut și ca “browser cookie” sau “HTTP cookie” ori pur și simplu “cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul.

Cookie-ul este trimis printr-o solicitare emisă de către web-server pe care este găzduit site-ul, către browser-ul utilizatorului (Ex: Firefox, Internet Explorer, Chrome etc.) și este complet “pasiv”, în sensul că nu conține programe software, viruși sau spyware și nici nu poate accesa informațiile de pe hard driveul utilizatorului.

Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului și este asociat în mod unic cu domeniul pe care este găzduit site-ul care l-a trimis către browserul utilizatorului (ex: www.alexandra.tolescu.ro). Mai mult, durata de existență a unui cookie este determinată și doar webserver-ul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou, și numai în momentul în care utilizatorul se întoarce pe site-ul asociat webserver-ului respectiv.

Cookie-urile nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și nici nu pot identifica personal utilizatorii de internet.

Există două categorii principale de cookie-uri:



- Cookie-uri de sesiune – acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browserului web până când utilizatorul părăsește siteul respectiv sau închide fereastra browserului.
- Cookie-uri persistente – acestea sunt stocate în computer sau echipamentul folosit pe hard pentru o perioadă mai lungă și rămân stocate inclusiv după părăsirea siteului sau după închiderea browserului web (iar în general depind de durata de viață prestabilită pentru cookie).

Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de “third party cookies” (cookie-uri plasate de terți) – care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru utilizator.

3. Avantajele cookie-urilor

Un cookie conține informații care fac legătura între un browser (utilizatorul) și un web-server anume (site-ul). Dacă un browser accesează acel web-server din nou, acesta poate citi informația deja stocată și reacționa în consecință.

Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile multor siteuri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor. Exemple – preferințele în materie de confidențialitate online, opțiunile privind limba site-ului sau publicitate relevantă etc.

4. Durata de viață a unui cookie

Cookie-urile sunt administrate de web-servere. Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (“session cookies”) și nu sunt reținute după ce utilizatorul părăsește site-ul, iar unele cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel site (“cookie-uri permanente”).

Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

5. Cookie-urile plasate de terți

Anumite secțiuni de conținut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terțe părți/furnizori (Ex: news box, un video sau o reclamă). Aceste terțe părți pot plasa de asemenea cookie-uri prin intermediul site-ului și ele se numesc “third party cookies”, pentru că nu sunt plasate de site-ului respectiv. Furnizorii terți trebuie să respecte de asemenea legea în vigoare și politicile de confidențialitate ale deținătorului site-ului.

6. Utilizarea cookie-urilor de către acest site

Vizita pe acest site poate plasa cookie-uri în scopuri de:

- Cookie-uri de performanță a site-ului
- Cookie-uri de analiză a vizitatorilor
- Cookie-uri de înregistrare sau autentificare
- Cookie-uri ale terțelor părți

6.1. Cookie-uri de performanță



Acest tip de cookie reține preferințele utilizatorului pe acest site, astfel încât nu mai este nevoie de setarea lor la fiecare vizitare a site-ului.

6.2. Cookie-uri de analiză a vizitatorilor

De fiecare dată când un utilizator vizitează acest site, softul de analytics furnizat de o terță parte generează un cookie de analiză a utilizatorului. Acest cookie ne spune dacă ați mai vizitat acest site până acum. Browserul comunică dacă există acest cookie, iar dacă nu, este generat unul. Acest lucru permite monitorizarea utilizatorilor unici care vizitează site-ul și cât de des o fac.

Acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele sunt folosite doar în scop statistic.

6.3. Cookie-uri pentru înregistrare sau autentificare

Când vă înregistrați ori vă autentificați pe acest site, se generează un cookie care ne anunță dacă sunteți înregistrat sau nu. Server-ul nostru utilizează aceste cookie-uri pentru a identifica contul cu care sunteți înregistrat și dacă aveți permisiunile necesare pentru un anumit serviciu ori pentru accesul la secțiuni ale site-ului. De asemenea, permite asocierea comentariilor pe care le postați pe site cu username-ul contului dvs. Dacă nu ați selectat “păstrează-mă înregistrat”, acest cookie se va șterge automat când veți închide browserul sau calculatorul.

6.4. Cookie-uri ale terțelor părți

Pe unele pagini, terții pot seta propriile cookie-uri anonime, în scopul de a urmări succesul unei reclame/aplicații sau pentru customizarea unei aplicații. Datorită modului de utilizare, acest site nu poate accesa aceste cookie-uri, la fel cum terțele părți nu pot accesa cookie-urile deținute de acest site.

Publicitatea online ce aparține terțelor părți

Unele dintre acestea folosesc propriile cookie-uri anonime pentru a analiza câte persoane au vizualizat un mesaj publicitar, ori pentru a vedea câte persoane au vizualizat de mai multe ori aceeași reclamă.

Comaniile care generează aceste cookie-uri au propriile politici de confidențialitate, iar acest site nu are acces la aceste cookie-uri. Cookie-urile părților terțe sunt folosite pentru a vă arăta publicitate targetată și pe alte site-uri, bazându-se pe navigarea dvs. pe acest site.

7. Tipul de informații stocate și accesate prin intermediul cookie-urilor

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni care permit unui site să recunoască un browser. Web-serverul va recunoaște browserul până când cookie-ul expiră sau este șters.

Cookie-ul stochează informații importante care îmbunătățesc experiența de navigare pe Internet. Ex: setările privind limba în care se dorește accesarea unui site, păstrarea unui user logat în contul de membru ori contul de mail, securitatea online, păstrarea și memorarea unor setări etc.

Deși cookie-urile sunt stocate în memoria calculatorului utilizatorului de Internet, ele nu pot accesa/citi alte informații aflate în respectivul calculator. Cookie-urile nu sunt viruși. Ele sunt doar mici fișiere text; nu sunt compilate sub formă de cod și nu pot fi executate. Astfel, nu se pot auto-copia, nu se pot răspândi în alte rețele pentru a genera acțiuni și nu pot fi folosite pentru răspândirea de viruși.



8. Importanța cookie-urilor pentru Internet

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase, adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator.

Cookie-urile pot asigura o interacțiune mai rapidă și mai ușoară între utilizatori și site-urile web. Spre exemplu, în momentul autentificării unui utilizator pe un anumit site web, datele de autentificare sunt stocate într-un cookie; ulterior, utilizatorul poate accesa respectivul site fără să fie nevoie să se autentifice din nou.

În mod similar, cookie-urile pot stoca informații referitoare la produsele comandate de către utilizator pe un site de comerț electronic, făcând astfel posibil conceptul de „coș de cumpărături”.

De asemenea, cookie-urile pot oferi site-urilor web posibilitatea de a monitoriza activitățile online ale utilizatorilor și de a stabili profiluri de utilizatori, care pot fi apoi folosite în scopuri de marketing.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online, ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dvs. evidențiate prin comportamentul de navigare.

Exemple de întrebunițări importante ale cookie-urilor (care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului – categorii de știri, vreme, sport, hărți, servicii publice și guvernamentale, site-uri de entertainment și servicii de travel.
- Oferte adaptate pe interesele utilizatorilor – reținerea parolelor, preferințele privind limba (Ex: afișarea rezultatelor căutărilor în limba română).
- Reținerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (opțiuni family mode, funcții de safe search).
- Limitarea frecvenței de difuzare a reclamelor – limitarea numărului de afișări a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site.
- Furnizarea de publicitate relevantă pentru utilizator.
- Măsurarea, optimizarea și caracteristicile de analytics – cum sunt confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un site, ce tip de conținut este vizualizat mai mult și modul cum un utilizator ajunge pe site (ex: prin motoare de căutare, direct, din alte site-uri etc). Site-urile derulează aceste analize a utilizării lor pentru a îmbunătăți site-urile în beneficiul utilizatorului.

9. Politica remarketing

În paginile website-ului www.alexandra.tolescu.ro, prin intermediul unei etichete pentru remarketing (remarketing tag) și a unui cod de conversie, primite de la Google AdWords, sunt colectate cookie-uri (număr ce identifica în mod unic un browser web de pe un anumit computer, nu o persoană). Eticheta pentru remarketing Google colectează cookie-uri în vederea afișării unor anunțuri în website-urile rețelei Google Display și în Google Search.

Când utilizatorii vizitează o pagină a website-ului care conține remarketing tag, cookie-ul browser-ului pe care îl folosesc este adăugat unei liste pentru remarketing. O lista pentru remarketing este un set de module cookie de utilizator, generate de unasau de mai multe etichete pentru remarketing.



Google AdWords folosește cookie-urile pentru a afișa anunțuri sponsorizate în website-urile rețelei Google Display și în Google Search utilizatorilor care au vizitat paginile website-ului www.alexandra.tolescu.ro. În cazul în care nu ești de acord cu utilizarea modulelor cookie de către Google, dezactivarea se poate face prin Managerul preferințelor anunțurilor

10. Securitatea și problemele legate de confidențialitate

Cookie-urile NU sunt viruși! Ele folosesc un format de tip plain text. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod, așa că nu pot fi executate și nici nu pot auto-rula. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a rula sau replica din nou. Întrucât nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși.

Cookie-urile pot fi totuși folosite în scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anumit site cât și pe mai multe site-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

În general browserele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

11. Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri.

Având în vedere că protecția identității este foarte importantă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de internet, este indicat să se știe care sunt eventuale probleme ce pot apărea în legătură cu cookie-urile. Întrucât prin intermediul lor se transmit în mod constant în ambele sensuri informații între browser și site, dacă un atacator sau persoană neautorizată intervine în parcursul de transmitere a datelor, informațiile conținute de cookie pot fi interceptate. Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmpla dacă browserul se conectează la server folosind o rețea necriptată (Ex: o rețea Wi-Fi nesecurizată).

Alte atacuri bazate pe cookie implică setări greșite ale cookie-urilor pe servere.

Dacă un site nu solicită browserului să folosească doar canale criptate, atacatorii pot folosi această vulnerabilitate pentru a păcăli browserele în a trimite informații prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizează apoi informațiile în scopul de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important să fiți atenți în alegerea metodei celei mai potrivite de protecție a informațiilor personale.

12. Gestionarea, dezactivarea și ștergerea cookie-urilor

Informații detaliate referitoare la modalitățile de gestionare, dezactivare și ștergere a cookie-urilor prin utilizarea setărilor browser-ului folosit pentru navigarea pe Internet sunt disponibile la următoarele adrese:

Internet Explorer – Ștergerea și gestionarea modulelor cookie (IE 8, 9 și 10):

- Internet Explorer 8
- Internet Explorer 9
- Internet Explorer 10



Mozilla Firefox – Setările pentru cookie-uri și depanarea cookie-urilor (activare și dezactivare cookie-uri, eliminare cookie-uri, blocarea anumitor site-uri de la plasarea de cookie-uri, deblocarea plasării de cookie-uri, etc)

- Șterge cookies pentru a elimina informațiile stocate în computerul tău de alte pagini web

Google Chrome – Gestionarea cookie-urilor (ștergere, blocare, permitere, stabilirea de excepții, etc)

- Gestionarea cookie-urilor și a datelor despre site-uri

Safari – Manage cookies – Administrează cookie-uri (doar în limba engleză)

- Safari 6 (OS X Mountain Lion): Manage cookies

Remove cookies – Șterge cookie-uri (doar în limba engleză)

- Safari 6 (OS X Mountain Lion): Remove cookies and other data

Opera – Gestionare și ștergere cookie-uri (doar în limba engleză)

- Gestionarea cookie-urilor și a datelor despre site-uri

13. Surse și informații suplimentare:

- All About Cookies
- About Cookies
- UK Information Commissioner’s Office – “Guidance on the rule of use of cookies and similar technologies”, May 2012
- Directiva 2002/58/CE privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor electronice (PDF)
- Directiva 2009/136/CE de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, a Directivei 2002/58/CE privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice și a Regulamentului (CE) nr. 2006/ 2004 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului (PDF)
- Legea nr.506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare
- Avizul nr.4/2012 al Grupului de Lucru Articolul 29 privind cookie-urile exceptate de la obținerea acordului, iunie 2012 (PDF)
- Recomandări IAB România privind informarea utilizatorilor cu privire la utilizarea cookie-urilor pe un site web
- World Wide Web Consortium, Tracking Preferences Expression (DNT), W3C Working Draft, 2 Octombrie 2012
- Secure Cookies
- Wikipedia – HTTP Cookie

